

令和6年9月10日

コリンズ・テクリスを  
ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

## コリンズ・テクリスに関する利用者アンケートのお願い

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、コリンズ・テクリスをご利用いただきありがとうございます。

今後もより一層の利便性の向上を図ることを目的として、コリンズ・テクリスに関して、Webによる利用者アンケートを実施させていただきます。

本アンケートの趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご回答くださいますようお願い申し上げます。

・アンケート実施期間：令和6年9月17日（火）～令和6年10月8日（火）

いただきましたアンケート回答内容につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」等での資料として使用するとともに、今後の運営及び登録システムの改善に向けた検討の参考とさせていただきます。ご協力の程、よろしくお願いいたします。

なお、ご回答をいただきました方の組織名やご担当者名は、アンケート集計処理を正確に期す目的のみに使用いたします。また、その管理には厳重を期すとともに、第三者に提供したり、公表する事は一切ございません。

●「コリンズ・テクリス」アンケート回答サイト（令和6年9月17日（火）より掲載予定）

<https://cthp.jacic.or.jp/news/corins/n20240917/>

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスセンター 後藤・縄井

E-mail [ct\\_pubh@jacic.or.jp](mailto:ct_pubh@jacic.or.jp)



問5 令和5年8月のシステムリプレースとこれに伴う機能改良により、技術データ詳細項目」の数量等や「主な業務の内容」（テクリスのみ）を条件にして、自社実績の検索が可能となりました。この新たな検索機能について、次のうち該当するものをお答えください。（複数回答可）

【回答】

- ① 利用したが、特に不満足な点はない
- ② 利用したが、機能に不足等がある

（お気づきの点や不足している機能を具体的に記入してください。）

- ③ 利用するつもりだが、まだ利用機会がないからわからない
- ④ 利用していないのでわからない

【ヘルプデスクについて】

問6 ヘルプデスクでは、電話、お問い合わせフォーム、FAXによる問い合わせについて対応を行っております。その対応について、満足度をお聞かせください。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足 ⑥ ヘルプデスクを利用したことがない

問6-2 問6で④（やや不満足）又は⑤（不満足）と回答された方にお聞きします。さらに改善してほしい点や不満足な点があるとすれば、次のどの項目になりますか。（複数回答可）

【回答】

- ① 問い合わせに対する案内の内容（お知らせやガイダンス）が不十分
- ② 問い合わせに対する対応が遅い
- ③ 問い合わせに対する対応が悪い
- ④ 電話がつながりにくい
- ⑤ その他

「⑤その他」を選択した場合は、以下に改善を要する点や不満足な点を記入してください。

【発注機関による登録内容確認について】

問7 令和5年8月のシステムリプレースとこれに伴う機能改良により、発注機関が、オンライン（Web上）で登録内容の確認を行うための登録内容確認システムを導入し

ました。同月以降、貴社又は御自身が実績登録を行った案件で、発注機関が登録内容確認システムを用いてオンラインで登録内容の確認が行われたものがありますか。次のうち該当するものをお答えください。

【回答】

- ① ある
- ② ない
- ③ わからない

問7-2 問7で①(オンラインで発注機関による登録内容の確認が行われた案件がある)と回答された方にお聞きします。オンラインで登録内容の確認が行われたものに関して、次のうち該当するものをお答えください。(複数回答可)

【回答】

- ① 確認の手続きがオンラインで完結していてよかった
- ② 機能上、特に不満足な点はない
- ③ 機能上、次のような不満足な点や不便な点があり、改良を要する

- ④ 従来の方法と混在しているとわかりにくいので、オンラインの方式に統一すべき
- ⑤ 従来の方法と特に違いは感じなかった
- ⑥ その他の理由(下記自由記述)により、従前の方法(オンライン以外の方法)の方がよい

- ⑦ その他の御意見(下記自由記述)

- ⑧ わからない

問8 発注機関による登録内容の確認について、次のうち該当するものをお答えください。

【回答】

- ① 登録内容の確認は、オンラインで行って欲しい
- ② 登録内容の確認は、オンラインではない方法(受注企業による持参又はメール等)がよい
- ③ その他(次にお書きください。)

- ④ わからない

**【その他全般】(自由意見)**

問9 そのほか、意見、要望又はあると良いサービスなどがございましたら自由に記入してください。

**【回答】**